



Paris, le 26 mai 2015

JOËLLE
GARRIAUD-MAYLAM

SENATEUR
REPRESENTANT
LES FRANÇAIS
ETABLIS HORS DE FRANCE

SECRETAIRE DE LA COMMISSION
DES AFFAIRES ETRANGERES
LA DEFENSE ET
LES FORCES ARMEES

VICE-PRESIDENTE DE LA DELEGATION
AUX DROITS DES FEMMES ET
A L'EGALITE DES CHANCES ENTRE
LES HOMMES ET LES FEMMES

MEMBRE DE LA COMMISSION
DES AFFAIRES EUROPEENNES

RAPPORTEUR GENERAL A L'ASSEMBLEE
PARLEMENTAIRE DE L'OTAN

PRESIDENTE DELEGUEE DES GROUPES
SENATORIAUX FRANCE AFRIQUE
DE L'OUEST (SENEGAL) ET FRANCE
DU SUD-EST (BIRMANIE)

REPRESENTANT LE SENAT A
LA COMMISSION NATIONALE
POUR L'EDUCATION, LA SCIENCE
ET LA CULTURE (UNESCO)

REPRESENTANT LE SENAT
A LA COMMISSION NATIONALE
POUR L'ELIMINATION DES
MINES ANTIPERSONNEL

REPRESENTANT LE SENAT AU
CONSEIL SUPERIEUR DE LA RESERVE
MILITAIRE

SECRETAIRE NATIONAL DE L'UMP
EN CHARGE DE LA FRANCOPHONIE

Monsieur Jacques Toubon
Défenseur des Droits
7 rue Saint-Florentin
75409 Paris Cedex 08

Objet : Saisine par les Français de l'étranger

Monsieur le Défenseur des Droits,

Permettez-moi d'attirer votre attention sur le problème, toujours non-résolu à ce jour en dépit de mes multiples démarches, de difficulté de saisine de vos services par les Français de l'étranger.

J'ai récemment reçu des témoignages m'indiquant des dysfonctionnements sur le formulaire de saisine en ligne, seul moyen pratique de saisine accessible depuis l'étranger. Le téléphone est, vous le savez, peu utilisable par les expatriés, non seulement en raison du coût des appels mais surtout à cause du décalage horaire.

Les Français établis en France ont toujours la possibilité de contacter leur délégué. C'est actuellement impossible pour nos compatriotes de l'étranger, malgré mes démarches en ce sens (voir notamment ma lettre à Dominique Baudis en pièce jointe). Pourtant, le Médiateur de la République avait, lui, instauré un tel point de contact. Son intégration à l'institution du Défenseur des Droits aura eu raison du dispositif.

Il me semblerait urgent de rétablir un tel délégué aux Français de l'étranger ou, a minima, d'intégrer à la carte des délégués présentée sur le site Internet un formulaire de contact dédié aux expatriés.

Dans l'espoir que cette suggestion saura retenir votre attention, je vous prie d'agréer, Monsieur le Défenseur des Droits, l'expression de mes salutations les meilleures,

Très amicalement à toi
Joëlle

Joëlle Garriaud-Maylam

PJ : courrier du 12 novembre 2012 à Dominique Baudis